

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA

Plataforma de Diagnóstico de Maturidade BIM (DMBIM)
SIEM-DOC-TDU-001

Estes termos e condições regulam o uso do nosso site (<https://dmbim.nucleosiem.com.br/>), ou aplicativo, denominados em conjunto "Plataforma", bem como dos serviços e produtos disponibilizados pela **SIEM – SOLUÇÕES INTEGRADAS EM METODOLOGIA BIM LTDA.**, com sede nesta Capital na Alameda Salvador, N°1057, Edf. Salvador Shopping Business, Torre América, Caminho das Árvores, Salvador/BA, CEP. 41.820-790, inscrita no CNPJ sob nº 53.634.518/0001-43 neste ato representada nos termos de seu estatuto social ("**Núcleo SIEM**")

A Núcleo SIEM produz o conteúdo deste site, incluindo todas as informações, ferramentas e serviços disponíveis para o usuário, com a condição da sua aceitação de todos os termos, condições, políticas e avisos que constam na plataforma.

Esses Termos de Uso se aplicam a todos os usuários do site, incluindo, sem limitação, os usuários que são navegadores, fornecedores, clientes, lojistas e/ou contribuidores de conteúdo.

Ao visitar nosso site e/ou realizar o cadastro que concede acesso aos serviços oferecidos, o usuário está utilizando os serviços ofertados, que concernem ao fornecimento de documentos próprios do contratante, para que a SIEM forneça o Diagnóstico de Maturidade BIM ao usuário.

Consequentemente, o usuário/cliente concorda com os seguintes termos e condições ("Termos de Uso"), incluindo os termos e condições e políticas adicionais mencionados neste documento e/ou disponíveis, tais como a Política de Privacidade e presentes termos.

A leitura dos Termos de Uso, cuidadosamente, antes de acessar ou utilizar o nosso site. Ao acessar ou usar qualquer parte do site, o usuário concorda com os Termos de Uso.

Na hipótese de discordância de todos os termos e condições deste acordo, então você não pode acessar o site ou usar quaisquer serviços. Se esses Termos de Uso são considerados uma oferta, a aceitação é expressamente limitada a esses Termos de Uso.

Quaisquer novos recursos ou ferramentas que forem adicionados ao site atual também devem estar sujeitos aos Termos de Uso. Você pode revisar a versão mais atual dos Termos de Uso quando quiser nesta página.

Reservamos o direito de atualizar, alterar ou trocar qualquer parte destes Termos de Uso ao publicar atualizações e/ou alterações no nosso site. É sua responsabilidade verificar as alterações feitas nesta página periodicamente. Seu uso contínuo ou acesso ao site após a publicação de quaisquer alterações constitui aceitação de tais alterações.

I – TERMOS DE USO

Ao concordar com os Termos de Uso, você confirma 18 (dezoito) anos de idade e juridicamente capaz.

Os produtos e serviços, especialmente em se tratando de Diagnóstico de Maturidade BIM, não poderão ser utilizados para qualquer fim ilegal ou não autorizado. Sendo expressamente vedado, o usufruto deste Serviço, para violar quaisquer leis em vigor no Brasil.

É terminantemente proibida a transmissão de *malware*, vírus ou qualquer código de natureza destrutiva ou para fins de compartilhamento e uso indevido.

Violar qualquer um dos termos tem como consequência inicial a rescisão imediata dos seus serviços, bem como a responsabilização civil e penal.

II – OBJETO E CONDIÇÕES GERAIS

A Plataforma tem por objeto a disponibilização de ferramenta tecnológica para aplicação de metodologia estruturada de diagnóstico de maturidade BIM, baseada no método desenvolvido por *Bilal*

Succar, mediante inserção de informações pelo usuário e geração automatizada de relatórios técnicos e indicadores de maturidade organizacional.

O Diagnóstico de Maturidade BIM não constitui certificação oficial, não substitui Auditoria independente, não configura consultoria personalizada, salvo contratação específica, nem garante resultados operacionais, financeiros ou estratégicos futuros.

Reservamos o direito de recusar o serviço a qualquer pessoa por qualquer motivo a qualquer momento.

O cliente/usuário entende que o seu conteúdo pode ser transferido sem criptografia e pode:

- (a) ser transmitido por várias redes; e
- (b) sofrer alterações para se adaptar e se adequar às exigências técnicas de conexão de redes ou dispositivos.

Eventuais informações contábeis fornecidas sempre são criptografadas durante a transferência entre redes.

O usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte do site, uso do site, acesso ao site, ou qualquer contato no site através do qual o serviço é fornecido, sem nossa permissão expressa por escrito.

Os títulos usados neste acordo são incluídos apenas por conveniência e não limitam ou afetam os termos.

III – PRECISÃO, INTEGRIDADE E ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

A Núcleo SIEM não se responsabiliza por informações fornecidas neste site que não sejam precisas, completas ou atuais.

O material desse site é fornecido apenas para fins informativos e não deve ser usado como a única base para tomar decisões sem consultar fontes de informações primárias, mais precisas, mais completas ou mais atuais. Qualquer utilização do material desse site é por conta e risco do usuário, sendo certo que o usuário é integralmente responsável pela veracidade, integridade e legitimidade das informações inseridas na Plataforma.

Esse site pode conter certas informações históricas. As informações históricas podem não ser atuais e são fornecidas apenas para sua referência. Reservamos o direito de modificar o conteúdo desse site a qualquer momento, mas não existe obrigação de atualizar nenhuma informação em nosso site. O usuário concorda que é de sua responsabilidade monitorar alterações no nosso site.

IV – PRODUTOS OU SERVIÇOS

A Núcleo SIEM despendeu todo esforço possível, da forma mais precisa, para priorizar a transparência das informações sobre os nossos produtos e serviços. Certos produtos ou serviços estarão disponíveis exclusivamente online através do site. Tais produtos ou serviços podem ter disponibilidade limitada e são sujeitos a existência de margem, convênio e análise de perfil.

Reservamos o direito, mas não somos obrigados a limitar os serviços oferecidos para qualquer pessoa, região geográfica, profissão, perfil ou jurisdição. Podemos exercer esse direito conforme o caso. Reservamos o direito de limitar a disponibilidade de quaisquer produtos ou serviços que oferecemos.

Todas as descrições de produtos ou preços de produtos estão sujeitos a alteração a qualquer momento sem notificação, a nosso critério exclusivo. Reservamos o direito de descontinuar qualquer produto a qualquer momento. Qualquer oferta feita por qualquer produto ou serviço nesse site é nula onde for proibido por lei.

Não garantimos que a qualidade de quaisquer produtos, serviços, informações ou outros materiais obtidos vão atender às expectativas, ou que quaisquer erros no Serviço serão corrigidos.

V – INFORMAÇÕES E CADASTRO

Reservamos o direito de recusar qualquer envio de pedido de diagnóstico recebido. Caso façamos alterações ou cancelemos uma solicitação, a parte será notificada por e-mail e/ou endereço/número de telefone fornecidos no momento que o cadastro foi feito.

O usuário, no aceite destes termos, concorda em fornecer suas informações de documentos pessoais, dados bancários para formalizar sua proposta conosco, de forma precisa, clara e transparente,

responsabilizando-se por toda e qualquer incongruência com a base de dados de parceiros e do Governo Federal.

O usuário concorda em atualizar prontamente seu cadastro e outras informações, incluindo seu e-mail, dados bancários, endereço e telefone, para que possamos completar seu cadastro na solicitação das operações e contatar você quando precisar e/ou se solicitado pelos nossos parceiros.

Para mais detalhes, por favor, revise nossa Política de Privacidade.

VI – FERRAMENTAS OPCIONAIS

Pode ser concedido acesso a ferramentas de terceiros que não possuem qualquer ingerência da Núcleo SIEM.

O usuário reconhece e concorda que a Núcleo SIEM. forneça acesso às ferramentas sem quaisquer garantias, representações ou condições de qualquer tipo e sem qualquer endosso, bem como não se responsabiliza de forma alguma pelo uso de ferramentas opcionais de terceiros.

Qualquer uso de ferramentas oferecidas através do site é inteiramente por conta e risco do usuário, que deve se familiarizar e aprovar os termos das ferramentas que são disponibilizadas.

A Núcleo SIEM. poderá, futuramente, oferecer novos serviços e/ou recursos através do site (incluindo o lançamento de novas ferramentas e recursos). Tais recursos e/ou serviços novos também devem estar sujeitos a esses Termos de Uso.

VII – COMENTÁRIOS, FEEDBACK, DO USUÁRIO

A Núcleo SIEM. não possui obrigação de monitorar, editar ou remover conteúdo que seja contra a lei, ofensivo, ameaçador, calunioso, difamatório, pornográfico, obsceno ou censurável ou que viole a propriedade intelectual de terceiros ou estes Termos de Uso.

Não nos responsabilizamos por:

- (1) manter quaisquer comentários em sigilo;
- (2) indenizar por quaisquer comentários; ou
- (3) responder quaisquer comentários.

O usuário concorda que podemos, a qualquer momento, sem restrição, editar, copiar, publicar, distribuir, traduzir e de outra forma usar quaisquer comentários que o usuário possa encaminhar.

O usuário concorda que seus comentários não devem violar qualquer direito de terceiros, incluindo direitos autorais, marcas registradas, privacidade, personalidade ou outro direito pessoal ou de propriedade.

O usuário concorda que os seus comentários não vão conter material difamatório, ilegal, abusivo ou obsceno, bem como que não conterão nenhum vírus de computador ou outro malware que possa afetar a operação deste site ou qualquer site a este relacionado.

O usuário não pode usar um endereço de e-mail falso, fingir ser alguém diferente de si mesmo, ou de outra forma enganar a nós ou terceiros quanto à origem de quaisquer comentários, podendo ser responsabilizado civil ou penalmente pelos atos.

O usuário é o único responsável por quaisquer comentários que faz e pela veracidade deles e a fornecedora não assume qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer comentários publicados pelo usuário ou por qualquer terceiro.

VIII – INFORMAÇÕES PESSOAIS

O envio das informações pessoais através do nosso site encontra sua disciplina na nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados.

IX – ERROS, IMPRECIÇÕES E OMISSÕES

Reservamos o direito de corrigir quaisquer erros, imprecisões ou omissões, e de alterar ou atualizar informações ou cancelar solicitações de serviços caso qualquer informação no site seja imprecisa, a qualquer momento e sem aviso prévio (até mesmo depois de você ter enviado a sua solicitação).

A Núcleo SIEM. não possui nenhuma obrigação de atualizar, alterar ou esclarecer informações no site, incluindo, sem limitação, a informações sobre taxas de juros, exceto conforme exigido por lei. Nenhuma atualização específica ou data de atualização no site, deve ser utilizada para indicar que todas as informações do site tenham sido modificadas ou atualizadas.

X – USOS PROIBIDOS

Além de outras proibições, conforme estabelecido nos Termos de Uso, é proibido o uso do site ou conteúdo para:

- (a) fins ilícitos;
- (b) solicitar outras pessoas a realizar ou participar de quaisquer atos ilícitos;
- (c) violar quaisquer regulamentos internacionais, provinciais, decretos, leis ou regulamentos, federais, estaduais ou municipais. federais, regras, decretos, leis ou regulamentos locais;
- (d) infringir ou violar nossos direitos de propriedade intelectual ou os direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- (e) para assediar, abusar, insultar, danificar, difamar, caluniar, depreciar, intimidar ou discriminar com base em gênero, orientação sexual, religião, etnia, raça, idade, nacionalidade ou deficiência;
- (f) apresentar informações falsas ou enganosas;
- (g) fazer o envio ou transmitir vírus ou qualquer outro tipo de código malicioso que será ou poderá ser utilizado para afetar a funcionalidade ou operação do Serviço ou de qualquer site relacionado, outros sites, ou da Internet;
- (h) coletar ou rastrear as informações pessoais de outras pessoas;
- (i) para enviar *spam*, *phishing*, *pharm*, *pretext*, *spider*, *crawl*, ou *scrape*;
- (j) para fins obscenos ou imorais; ou
- (k) para interferir ou contornar os recursos de segurança do site, outros sites, ou da Internet. Reservamos o direito de rescindir o seu uso do site por violar qualquer um dos usos proibidos.

XII – ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE GARANTIAS; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Núcleo SIEM.:

- a) não garante, ou se responsabiliza que o seu uso do nosso site ou serviço será pontual, seguro, sem erros ou interrupções.
- b) não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário, pela autenticidade, validade e precisão dos dados fornecidos pelos Usuários e/ou coletadas nos seus sites, sendo de responsabilidade do Usuário verificar, por conta própria, se tais informações são verdadeiras, completas e atualizadas.
- c) fará todo o possível para manter seus dados seguros adotando medidas de segurança e de proteção de acordo com os dados coletados, usados e armazenados, entretanto, não garante que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros ainda que, de forma voluntária ou involuntária.
- d) não se responsabiliza por qualquer decisão de ordem econômica ou financeira que o Usuário venha a tomar, baseado por informações obtidas através de nosso site, incluindo inclusive informações incorretas ou desatualizadas apresentadas. Será de responsabilidade exclusiva do usuário conferir as informações apresentadas para formulação do Diagnóstico de Maturidade BIM.

Em nenhuma circunstância a Núcleo SIEM, os fornecedores, prestadores de serviços, ou licenciadores serão responsáveis por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, perda, reclamação ou danos diretos, indiretos, incidentais, punitivos, especiais ou consequentes de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, perda de receita, poupanças perdidas, perda de dados, custos de reposição, ou quaisquer danos semelhantes, seja com base em contrato, ato ilícito (incluindo negligência), responsabilidade objetiva ou de outra forma, decorrentes do seu uso de qualquer um dos serviços ou quaisquer produtos adquiridos usando o serviço, ou para qualquer outra reclamação

relacionada de alguma forma ao seu uso do serviço ou qualquer produto, incluindo, mas não limitado a, quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo, ou qualquer perda ou dano de qualquer tipo como resultado do uso do serviço ou qualquer conteúdo (ou produto) publicado, transmitido ou de outra forma disponível através do serviço, mesmo se alertado de tal possibilidade.

O usuário concorda que de tempos em tempos, podemos remover o site por período indefinido ou cancelar a qualquer momento, sem prévia notificação.

Como alguns estados ou jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de responsabilidade por danos consequentes ou incidentais, em tais estados ou jurisdições, a nossa responsabilidade será limitada à extensão máxima permitida por lei.

XIII – INDENIZAÇÃO

O usuário concorda em indenizar, defender e isentar a NÚCLEO SIEM, e eventuais subsidiários, afiliados, parceiros, funcionários, diretores, agentes, contratados, licenciantes, prestadores de serviços, subcontratados, fornecedores, estagiários e funcionários, de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários de advogados, por quaisquer terceiros, devido à violação destes Termos de Uso ou aos documentos que incorporam por referência, ou à violação de qualquer lei ou os direitos de um terceiro.

XIV – RESCISÃO

As obrigações e responsabilidades das partes incorridas antes da data de rescisão devem continuar após a rescisão deste acordo para todos os efeitos.

Estes Termos de Uso estão em vigor, a menos que seja rescindido por uma das partes. O usuário pode rescindir estes Termos de Uso a qualquer momento, notificando-nos que não deseja utilizar os nossos serviços.

Se no critério exclusivo da NÚCLEO SIEM, o usuário não cumprir com qualquer termo ou disposição destes Termos de Uso, a rescisão do contrato estará autorizada a qualquer momento e sem aviso prévio e o usuário ficará responsável por todas as quantias devidas até a data da rescisão; podendo, ainda, ter o acesso aos Serviços negados (ou qualquer parte deles).

XV – ACORDO INTEGRAL

Caso não sejam executados ou exercidos qualquer direito ou disposição destes Termos de Uso, o certo é que não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição.

Estes Termos de Uso e quaisquer políticas ou normas operacionais postadas na plataforma digital ou no que diz respeito ao serviço constituem a totalidade do acordo entre as partes. Estes termos regem o uso do site, substituindo quaisquer acordos anteriores ou contemporâneos, comunicações e propostas, sejam verbais ou escritos, entre as partes (incluindo, mas não limitado a quaisquer versões anteriores dos Termos de Uso).

Quaisquer ambiguidades na interpretação destes Termos de Uso não devem ser interpretadas contra a parte que os redigiu.

XVI – LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de **Salvador/BA**, como o único competente para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento ou da Política de Privacidade, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

XVII – ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE SERVIÇO

A versão mais atual dos Termos de Uso poderá ser encontrada a qualquer momento nessa página.

Reservamos o direito, a nosso critério, de atualizar, modificar ou substituir qualquer parte destes Termos de Uso ao publicar atualizações e alterações no site. É responsabilidade do usuário verificar o site e instrumentais periodicamente. O uso contínuo ou acesso ao site ou ao Serviço após a publicação de quaisquer alterações a estes Termos de Uso constitui aceitação dessas alterações.

XVIII – INFORMAÇÕES DE CONTATO

As perguntas sobre os Termos de Uso devem ser enviadas para os contatos disponíveis na plataforma do Diagnóstico de Maturidade BIM, sendo as solicitações relativas à LGPD, devem ser processadas em meio alternativo ao presente, conforme disciplina na Política de Privacidade e Proteção de Dados disponível no sítio eletrônico do empreendimento.